

## ALGEMENE VOORWAARDEN

*Laatst geüpdatet op 18 februari 2024*

De website:

[www.winexplained.be](http://www.winexplained.be)

(hierna het "**Platform**")

is een initiatief van:

### **WineXplained**

Schoolstraat 33 bus 3  
3040 Huldenberg (Ottenburg)  
België

WineXplained is de commerciële naam en tevens de naam van de onderneming met Ondernemingsnummer (KBO-nummer) BE0681.644.338, opgericht op 1 september 2017, door Willem F.M. (voornamen; kort genoemd: Wim) PHILIPPE (familienaam).

E-mail: [wim@winexplained.be](mailto:wim@winexplained.be)

Telefoon: +32 475 53 84 86

(hierna "**wij**" of "**WineXplained**" of de "**Verkoper**")

## I. ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

### 1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek of gebruik van het Platform door een internetgebruiker (hierna de "**Gebruiker**" genoemd).

Door het Platform te bezoeken of te gebruiken, erkent de Gebruiker dat hij/zij deze Algemene Gebruiksvoorwaarden heeft gelezen en aanvaardt hij/zij uitdrukkelijk de daarin vermelde rechten en plichten.

Bij wijze van uitzondering kan bij schriftelijke overeenkomst afstand worden gedaan van de bepalingen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in de wijziging, aanvulling of schrapping van de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden onverlet.

Wij behouden ons het recht voor om onze Algemene Gebruiksvoorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, maar wij verbinden ons ertoe ten opzichte van een Gebruiker de bepalingen toe te passen die van kracht waren op het moment dat de Gebruiker het Platform gebruikte.

## **2. Platform**

### ***a. Toegankelijkheid en navigatie***

De toegang tot en het gebruik van het Platform is voorbehouden aan personen vanaf 18 jaar. Elke Gebruiker verklaart op erewoord dat hij/zij de vereiste leeftijd heeft bereikt. Wij behouden ons het recht voor om een bewijs van de leeftijd van de Gebruiker op welke wijze dan ook te vragen.

Wij nemen alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van ons Platform te waarborgen. Wij kunnen echter geen absolute werkingsgarantie bieden en onze handelingen moeten daarom worden beschouwd als zijnde gedekt door een middelenverbintenis.

Elk gebruik van het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Wij zijn dus niet aansprakelijk voor schade die het gevolg kan zijn van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of zelfs schadelijke elementen op het Platform.

Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot het Platform te beperken of de werking ervan te allen tijde te onderbreken, zonder voorafgaande kennisgeving.

### ***b. Inhoud***

WineXplained bepaalt grotendeels de inhoud van het Platform en draagt grote zorg voor de informatie erop. Wij nemen alle mogelijke maatregelen om ons Platform zo volledig, accuraat en up-to-date mogelijk te houden, zelfs wanneer de informatie erover door derden wordt verstrekt. Wij behouden ons het recht voor om het Platform en de inhoud ervan op elk moment te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, zonder daartoe enige aansprakelijkheid te dragen.

WineXplained kan geen absolute garantie bieden met betrekking tot de kwaliteit van de informatie op het Platform. Als gevolg hiervan is het mogelijk dat deze informatie niet altijd volledig, accuraat, voldoende accuraat of actueel is. Bijgevolg kan WineXplained niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die de Gebruiker zou kunnen lijden als gevolg van de op het Platform verstrekte informatie.

Als bepaalde inhoud van het Platform in strijd is met de wet of met de rechten van derden of in strijd is met de goede zeden, verzoeken wij elke Gebruiker ons zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte te stellen, zodat we gepaste maatregelen kunnen nemen.

Elke download vanaf het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. WineXplained is niet aansprakelijk voor schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die het gevolg is van dergelijke downloads, zoals het verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de Gebruiker, die de enige en exclusieve verantwoordelijkheid van de Gebruiker zijn.

### **3. Links naar andere websites**

Het Platform kan links of hyperlinks naar externe websites bevatten. Dergelijke links impliceren niet automatisch dat er een relatie bestaat tussen WineXplained en de externe website of zelfs dat er een impliciete overeenkomst bestaat met de inhoud van deze externe websites.

WineXplained heeft geen controle over dergelijke externe websites van derden.

Wij zijn daarom niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van de hyperlinks en hun eindbestemming. Zodra de gebruiker op de hyperlink klikt, verlaat hij/zij het Platform. Wij kunnen dus niet aansprakelijk worden gesteld voor verdere schade.

### **4. Intellectuele eigendom**

De structuur van het Platform, evenals de inhoud, teksten, grafieken, beelden, foto's, geluiden, video's, databanken, computertoepassingen, enz. waaruit het Platform is samengesteld of die toegankelijk zijn via het Platform, zijn eigendom van de WineXplained of WineXplained heeft de nodige rechten bekomen, en worden als zodanig beschermd door de geldende en toepasselijke wetgeving inzake intellectuele eigendom.

Elke weergave, reproductie, aanpassing of gedeeltelijke of volledige exploitatie van de inhoud, merken en diensten aangeboden door het Platform, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van WineXplained, is strikt verboden, met uitzondering van elementen die uitdrukkelijk als 'royalty-vrij' op het Platform zijn aangeduid.

De Gebruiker van het Platform krijgt een beperkt recht op toegang, gebruik en weergave van het Platform en de inhoud ervan. Dit recht wordt verleend op niet-exclusieve, niet-overdraagbare basis en mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Gebruiker niet toegestaan de beschermde elementen geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reproduceren, te vertalen, te distribueren, te verkopen of te communiceren aan het publiek.

Het is de Gebruiker verboden om op het Platform gegevens in te voeren die de inhoud of het uiterlijk van het Platform zouden wijzigen of kunnen wijzigen.

### **5. Bescherming van persoonsgegevens**

Wij verzekeren de Gebruikers ervan dat wij het grootste belang hechten aan de bescherming van hun privacy en persoonsgegevens, en dat wij er altijd naar streven om op dit punt duidelijk en transparant te communiceren.

De persoonsgegevens die door de Gebruiker tijdens zijn bezoek of het gebruik van het Platform worden verstrekt, worden uitsluitend voor interne doeleinden verzameld en verwerkt door WineXplained.

WineXplained verbindt zich ertoe om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving op dit gebied, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' of 'GDPR') en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De persoonsgegevens van de Gebruiker worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op het Platform.

## **6. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie**

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebreke van een minnelijke oplossing tussen de partijen wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar WineXplained haar maatschappelijke zetel heeft.

## **7. Overige bepalingen**

WineXplained behoudt zich het recht voor om het Platform en de bijhorende diensten op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken.

In het geval van een inbreuk op de Algemene Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker, behoudt WineXplained zich het recht voor om passende sancties en compensatiemaatregelen te nemen. WineXplained behoudt zich het recht voor om de Gebruiker de toegang tot het Platform of onze diensten tijdelijk of permanent te weigeren. Deze maatregelen kunnen zonder opgaaf van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving worden genomen. Zij kunnen de aansprakelijkheid van WineXplained niet met zich meebrengen, noch aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding.

De onwettigheid of volledige of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van onze Algemene Gebruiksvoorwaarden zal geen invloed hebben op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. In een dergelijk geval hebben we het recht om de bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling die hetzelfde doel dient.

## **II. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

### **1. Toepassingsgebied**

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden definiëren de wederzijdse rechten en verplichtingen in geval van de aankoop van diensten op het Platform door een Gebruiker (die, voor wat betreft de Algemene Verkoopvoorwaarden, hierna "**Klant**" wordt genoemd).

De Algemene Verkoopvoorwaarden drukken alle verplichtingen van de partijen uit. De Klant wordt geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden, bij gebreke waarvan zijn bestelling niet zal worden gevalideerd.

Uitzonderingen op de bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden kunnen in uitzonderlijke gevallen worden gemaakt, op voorwaarde dat deze uitzonderingen schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in het wijzigen, toevoegen of schrappen van de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden onverlet.

WineXplained behoudt zich het recht voor om de Algemene Verkoopvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra ze online worden gezet voor elke aankoop na die datum.

### **2. Online aanbod van diensten**

Via het Platform stelt de Verkoper de Klant diensten voor. De voorstelling van de aangeboden diensten heeft geen contractuele waarde.

De diensten waarvoor de Klant kan inschrijven of bestellen mits betaling worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid beschreven en gepresenteerd. In geval van fouten of nalatigheden in de presentatie kan de Verkoper hier echter niet aansprakelijk voor worden gesteld.

De diensten worden aangeboden binnen de grenzen van hun beschikbaarheid.

De prijzen en van toepassing zijnde belastingen zijn vermeld op het Platform.

### **3. Prijs**

De Verkoper behoudt zich het recht voor zijn prijzen te allen tijde te wijzigen door ze online te publiceren.

Enkel de aangegeven prijzen en de belastingen die van kracht zijn op het moment van de bestelling zijn van toepassing, onder voorbehoud van beschikbaarheid op die datum.

De prijzen zijn aangegeven in euro en worden vermeld vóór de definitieve validatie van de bestelling.

#### **4. Online bestellen van of inschrijven voor diensten**

De Klant heeft de mogelijkheid om online een bestelling of inschrijving te vervolledigen met behulp van een elektronisch formulier. Door het invullen van het elektronische formulier aanvaardt de Klant de prijs en beschrijving van de diensten.

Om zijn bestelling te valideren, moet de Klant deze Algemene Verkoopvoorwaarden aanvaarden door op de aangegeven plaats te klikken.

De Klant moet een geldig e-mailadres, en, indien van toepassing, factuurgegevens opgeven.

Elke communicatie met de Verkoper kan plaatsvinden via dit e-mailadres.

Bovendien moet de Klant de voorgestelde betalingswijze gebruiken.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van de Klant of de levering van de dienst te blokkeren in geval van niet-betaling, onjuist adres of enig ander probleem in hoofde van de Klant totdat het probleem is opgelost.

#### **5. Bevestiging en betaling van de bestelling**

##### ***a. Betaling***

De Klant verricht de betaling op het moment van de definitieve validatie van de bestelling met behulp van (een keuze uit) de aangeboden betaalmethode(s). Deze validatie geldt in plaats van een handtekening.

De Klant garandeert de Verkoper dat hij over de nodige toelatingen beschikt om deze betalingswijze te gebruiken en erkent dat de daartoe verstrekte informatie het bewijs vormt van zijn instemming met de verkoop en de betaling van de in het kader van de bestelling verschuldigde bedragen.

De Verkoper heeft een procedure ingesteld om bestellingen en betaalmiddelen te controleren om hem redelijkerwijs te garanderen tegen elk frauduleus gebruik van een betaalmiddel, onder meer door identificatiegegevens op te vragen bij de Klant.

In geval van weigering van toestemming tot betaling per bankkaart of kredietkaart door geaccrediteerde organisaties of in geval van niet-betaling, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de bestelling en de levering ervan op te schorten of te annuleren.

De Verkoper behoudt zich tevens het recht voor om een bestelling te weigeren van een Klant die een eerdere bestelling niet of slechts gedeeltelijk heeft afgehandeld of bij wie een betalingsgeschil aanhangig is.

##### ***b. Bevestiging***

Na ontvangst van de validatie van de aankoop met betaling, zal de Verkoper de aankoop aan de Klant bevestigen, evenals een factuur bezorgen indien deze uitdrukkelijk door de Klant gevraagd is.

In geval van onbeschikbaarheid van een dienst, zal de Verkoper de Klant zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte houden om de bestelling van de dienst te vervangen of te annuleren en eventueel de betreffende prijs terug te betalen, waarbij de rest van de bestelling vast en definitief blijft.

In het bijzonder kan voor gepubliceerde opleidingssessies, degustatiesessies of andere evenementen een minimaal en een maximaal aantal inschrijvingen gelden die, indien van toepassing, vermeld worden op de website. Indien dat minimaal aantal inschrijvingen niet gehaald wordt, heeft de Verkoper het recht de betrokken sessie(s) niet te laten doorgaan en zal de Verkoper desgevallend de betaalde prijs terugbetalen aan de ingeschreven Klanten. Indien het maximaal aantal inschrijvingen overschreden is, zal de Verkoper de laatst ingeschreven Klanten boven het maximum op de hoogte stellen en de betaalde prijs terugbetalen.

## **6. Bewijs**

De communicatie, bestellingen en betalingen tussen de Klant en de Verkoper kunnen worden bewezen door middel van geautomatiseerde records, die in de computersystemen van de Verkoper onder redelijke veiligheidsomstandigheden worden bewaard.

De bestellingen en facturen worden gearhiveerd op een betrouwbare en duurzame drager die in het bijzonder als bewijsmiddel wordt beschouwd.

## **7. Garanties**

De Verkoper garandeert de conformiteit van de diensten met het contract in overeenstemming met de op het moment van het sluiten van het contract geldende wetgeving.

## **8. Herroepingsrecht**

Dit artikel is enkel van toepassing voor zover de Klant een consument is.

Is dat het geval, dan kan de Klant zijn wettelijk herroepingsrecht uitoefenen en de overeenkomst ontbinden binnen de 14 werkdagen na de levering (de inbezitneming) van de goederen.

Indien het gaat om het leveren van diensten (bijvoorbeeld opleidingssessies, degustaties of andere evenementen) is annulatie door de Klant van zijn eerder betaalde bestelling slechts mogelijk tot 21 kalenderdagen vóór de start van de uitvoering van de dienst (opleiding, degustatie of ander evenement). De Klant dient

de annulatie schriftelijk (dit kan per e-mail) te melden aan de Verkoper (en kan hiertoe gebruik maken van de template in punt b). In het geval van tijdige ontvangst door de Verkoper van de annulatiemelding (dit is uiterlijk 21 kalenderdagen voor de start van de uitvoering van de dienst) zullen Verkoper en Klant schriftelijk (dit kan per e-mail) dienen overeen te komen of het betaalde inschrijvingsgeld wordt terugbetaald of aangewend voor de afname van een volgende dienst. Bij ontvangst van annulatiemelding later dan de 21<sup>ste</sup> kalenderdag voor de start van de uitvoering van de dienst, is de Verkoper niet verplicht de betaalde prijs terug te betalen of te laten aanwenden voor afname van een later te verstrekken dienst.

### ***a. Uitzonderingen op het herroepingsrecht***

Elke herroeping die niet overeenkomstig de regels en termijnen van dit artikel en de toepasselijke wetgeving wordt uitgevoerd, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

Indien de bestelling geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat de overeenkomst meteen kan uitgevoerd worden. De Klant erkent hierbij dat hij of zij het herroepingsrecht verliest indien de overeenkomst meteen wordt uitgevoerd.

Indien de bestelling geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de levering van diensten, dan stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat de Verkoper de diensten meteen kan uitvoeren. De Klant erkent hierbij afstand te doen van zijn herroepingsrecht van zodra de Verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

### ***b. Template formulier herroeping***

Ter attentie van:

WineXplained  
Schoolstraat 33 bus 3  
3040 Huldenberg (Ottenburg)  
België

E-mail: [wim@winexplained.be](mailto:wim@winexplained.be)

Ik/Wij (\*) stel(len) u (\*) hierbij op de hoogte van mijn/onze (\*) herroeping van de overeenkomst betreffende het goed (\*)/de verstrekking van de dienst hieronder vermeld:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Besteld op (\*)/ontvangen op (\*): \_\_\_\_\_



Betaald op \_\_\_\_\_ via betaalmiddel \_\_\_\_\_

Naam (namen) van de consument(en): \_\_\_\_\_

Adres(sen) van de consument(en): \_\_\_\_\_

Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingevuld):

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

## **9. Gegevensbescherming**

De Verkoper zal in zijn computersystemen en onder redelijke veiligheidsvoorwaarden het bewijs van de transactie, met inbegrip van de aankooporder en (indien aangevraagd) de factuur, bewaren.

De Verkoper garandeert zijn Klant de bescherming van zijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op het Platform.

## **10. Overmacht**

Indien de Verkoper geheel of gedeeltelijk verhinderd is de bestelling uit te voeren door een onvoorziene omstandigheid buiten zijn wil, is er sprake van overmacht.

In geval van overmacht heeft de Verkoper het recht om de uitvoering van de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. De Verkoper zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Indien de overmacht langer dan 90 dagen zonder onderbreking voortduurt, heeft elk van de partijen het recht om het contract eenzijdig op te zeggen, per aangetekende brief aan de andere partij. De reeds door de Verkoper verrichte diensten zullen niettemin naar evenredigheid aan de Klant worden gefactureerd.

## **11. Onafhankelijkheid van de bepalingen**

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden onwettig of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De onwettigheid of de gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en de toepassing van de andere bepalingen.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de onwettige of ongeldige bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling met gelijk doel.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebrek aan een minnelijke oplossing ervan zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Verkoper.

-----